

POLITICA DI GESTIONE INTEGRATA 2023

Qualità | Ambiente | Etica | Gestione Forestale



IMPEGNO DELLA DIREZIONE

Il Consiglio di Amministrazione del gruppo considera il Progetto Qualità uno strumento efficace per ottenere il massimo coinvolgimento e la diretta partecipazione di tutto il personale nel raggiungimento della Mission aziendale atta a:

- garantire il rispetto dei contratti stipulati con i Clienti, sia per quanto riguarda il prodotto fornito (quello della Collezione propria e quello costruito su specifica del cliente), sia per quanto riguarda il servizio di consegna ed installazione nel rispetto dei tempi, del budget e della qualità pattuiti;
- garantire la continuità del servizio offerto indipendentemente dalla rotazione interna delle persone dedicate all'attività, uniformando i comportamenti dei diversi enti e regolamentandoli attraverso snelle procedure interne;
- mantenere attiva un'organizzazione che consenta di essere sempre competitiva sia nei costi sia nel servizio, realizzando gli obiettivi di vendita e di redditività;
- mettere le basi per un sistema di gestione dell'avanzamento che, oltre a garantire il rispetto dei tempi di consegna, consenta ai clienti di accedere tramite supporto elettronico direttamente alle informazioni che li riguardano.

POLITICA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE, L'ETICA E LA GESTIONE FORESTALE

Il gruppo Interna si pone come obiettivo strategico la soddisfazione del cliente, dei soci e dei dipendenti, attraverso una gestione complessivamente positiva.

La Politica aziendale soggetta a costante verifica ed eventuale aggiornamento, si sintetizza nei seguenti punti:

- sviluppare la cultura della qualità in tutta l'azienda e presso i fornitori esterni;
- rispettare i requisiti del cliente, siano essi esplicitati in specifiche o cogenti;
- assegnare al cliente finale un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento continuo;
- perseguire il miglioramento continuo teso alla riduzione degli impatti ambientali * delle proprie attività ed alla prevenzione dell'inquinamento;
- ottimizzare i processi aziendali al fine di raggiungere la massima efficienza e riduzione degli sprechi;
- definire periodicamente obiettivi misurabili attinenti a questa Politica;
- riesaminare periodicamente l'andamento del Sistema al fine di ritrarlo e indirizzarlo opportunamente.
- assicurare il rispetto di tutte le leggi ed i regolamenti ambientali e in materia di diritto del lavoro, salute e sicurezza applicabili all'organizzazione, nonché le prescrizioni del sistema di gestione ambientale, forestale ed etico sociale secondo gli standard di riferimento ISO14001, SA8000, FSC;

- operare nel rispetto dei requisiti cogenti e delle raccomandazioni ILO riguardanti discriminazioni, diritto di associazione, lavoro forzato, lavoro minorile, retribuzione, orario di lavoro;
- coinvolgere pienamente il personale e fornire consapevolezza sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità del prodotto e sugli aspetti ambientali significativi ed sui rischi legati all'attività lavorativa;
- promuovere la sensibilizzazione dei dipendenti di ogni livello verso la protezione ambientale e realizzare adeguati programmi di formazione in merito per responsabilizzarli nelle proprie attività;
- coinvolgere nella gestione Ambientale ed Etico-Sociale i fornitori e sub-fornitori Interna;
- comunicare all'interno dell'organizzazione e all'esterno la politica, gli obiettivi e le prestazioni aziendali in materia di Qualità, Ambiente ed Etica attraverso l'utilizzazione della pagina web, delle campagne informative/pubblicitarie, mantenendo uno stretto dialogo con le diverse parti interessate (clienti, fornitori, dipendenti, autorità, enti di controllo ecc.);
- destinare risorse adeguate per il reporting sul sistema integrato Qualità | Ambiente | Etica e gestione forestale ed adottare strumenti statistici e gestionali, quali: monitoraggio parametri prestazionali, conduzione verifiche ispettive, azioni correttive/preventive e riesami da parte della Direzione finalizzati alla gestione concreta del sistema;

per diffondere e tenere sotto controllo la Politica aziendale, il gruppo ha costruito:

- un sistema di controllo interno ed esterno, organizzato e codificato, che consente di verificare la qualità del prodotto;
- un sistema gestionale che consente di ripartire tra enti interni ben definiti le attività di:
 - gestione delle offerte e dei contratti commerciali
 - gestione del progetto
 - gestione dei fornitori
 - sviluppo della progettazione esecutiva
 - costruzione e collaudo del prodotto
 - organizzazione dei trasporti
 - installazione
 - controllo delle commesse
- un insieme di procedure gestionali interne capaci di definire le modalità comportamentali dei diversi enti aziendali al fine di coordinare le azioni svolte da ciascuno verso l'unitario obiettivo del raggiungimento del servizio ottimale in termini di qualità, ambiente ed etica;
- un sistema per evidenziare possibili scorrettezze riguardo ad aspetti ambientali e etico sociali significativi e per attivare interventi correttivi di ripristino e miglioramento;
- un sistema integrato qualità - ambiente - etica che consenta di guidare, nella forma più flessibile e meno burocratizzata possibile, l'operatività di tutte le aree aziendali
- nello svolgimento delle attività legate agli aspetti qualitativi, ambientali ed etico-sociali;

- un metodo per coinvolgere progressivamente i fornitori nella politica per la qualità del gruppo;
- una serie di obiettivi quantificati e misurabili da assegnare a ciascun responsabile di processo. Tali obiettivi, coerenti con la politica, costituiscono parte integrante di un Riesame annuale del Sistema da parte della Direzione, sono emessi in accordo con i responsabili di processo e sono riepilogati in un documento operativo interno allegato al riesame stesso.
- Il sistema definito e avviato si ritiene appropriato agli scopi e alla dimensione aziendale e include i principi del rispetto dei requisiti e del miglioramento continuo.
- Il documento di politica integrata, qualità-ambiente-etica, viene inviato alle parti che si ritiene possano conferire alla organizzazione valore aggiunto.

In particolare viene diffuso:

- internamente a tutti i dipendenti della organizzazione;
- esternamente ai clienti, ai fornitori, agli installatori ed ai prestatori d'opera e di servizi.

Tavagnacco, 29 dicembre 2023
La Direzione di Interna Group

Per le informazioni sul sistema
di gestione SA8000:

SAI: www.sa-intl.org

CISE: www.lavoroetico.org